

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Eylül 2021

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Eğitim Ve Araştırma Hastanesi
Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 32

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	5	24	1	2	
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	5	21	2	4	
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	5	21	2	4	
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	3	10	2	17	
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	1	8	1	22	
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	4	22	2	4	
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	1	9	1	21	
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	3	24	1	4	
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	4	24	1	3	
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	1	6	1	24	
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	1	6	1	24	
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	3	19	1	9	
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	4	20	1	7	
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	2	11	8	11	
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	1	7	9	15	
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	1	9	10	12	
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	1	10	9	12	
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	2	9	11	10	

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Eylül 2021

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Eğitim Ve Araştırma Hastanesi

Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 32

Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	47	260	64	205	
Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	576				
Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%8	%45	%11	%35	